

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ MONITOROVACÍCH A ĎALŠÍCH SLUŽIEB

uzatvorená podľa § 51 a 52 a nasl. Občianskeho zákonníka medzi

POSKYTOVATEĽOM:

Obchodné meno: **SANTEA - PERSONAL SERVICES, s.r.o.**
IČO: **53 237 510**
DIČ: **212 131 0279**
IČ DPH: **SK 212 131 0279**
so sídlom: **I. Krasku 14, 934 01 Levice**
zapísanej v OR vedenom Okresným súdom **Nitra**, oddiel: **Sro**, vložka č. **54112/N**
konajúca prostredníctvom konateľa **Ing. Ladislav Kollár**
kontaktné údaje: e-mail: **info@santea.sk**
telefón: **+421 940 999 123**
web: **www.santea.sk**

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

a

KLIENTOM:

Meno a priezvisko:

Adresa trvalého pobytu:

Dátum narodenia:

(ďalej ako „**Klient**“)

1. DEFINÍCIE A VÝKLAD

1.1 Definície

„**Centrálny monitorovací pult**“ je súbor zariadení slúžiacich na príjem hlásení, komunikáciu s Dohliadanou osobou a kontrolovanie funkčnosti technológie, ktorého súčasťou je softvér umožňujúci prepojenie Centrálného monitorovacieho pultu so SanteaBox a Santea Watch ;

„**Dohliadaná osoba**“ – je Klient alebo iná osoba uvedená v Prílohe 3, v prospech ktorej sa poskytujú monitorovacie služby a ďalšie služby podľa tejto zmluvy na základe jej súhlasu;

„**Služby ošetrovania** “ znamenajú kontrolu alebo úkony poskytované odborným pracovníkom (zdravotnou sestrou) na základe povolenia na poskytovanie domácej ošetrovateľskej starostlivosti Poskytovateľa;

„ **Santea Watch**“ sú hodinky, do ktorých sa vloží SIM karta, ktoré sa aktivujú na diaľku prostredníctvom Centrálného monitorovacieho pultu prostredníctvom aplikácie;

„Klient“ je osoba, ktorá si objednala od Poskytovateľa Monitorovacie služby a ďalšie služby podľa tejto zmluvy pre seba alebo v prospech Dohliadanej osoby a ktorá sa touto zmluvou zaviazala platiť cenu za služby podľa tejto zmluvy. V prípade, ak si Klient objednal služby podľa tejto zmluvy pre seba, je zároveň Dohliadanou osobou;

„Monitorovacie služby“ sú nasledovné služby a balíky , pričom ich obsah a rozsah, ktorý je predmetom tejto Zmluvy je uvedený v Prílohe č. 2:

Balík ISTOTA – základný balík služieb

- I.1 Pripojenie komunikačného Santea Boxu a senzorov na Centrálny monitorovací pult,
- I.2 Pripojenie Santea hodínok na Centrálny monitorovací pult,
- I.3 Monitoring Dohliadanej osoby 24/7 je vzdialený monitoring umožňujúci prijatie Núdzového signálu za účelom predchádzania, riešenia alebo minimalizácie následkov krízovej situácie Dohliadanej osoby a za účelom informovania Oprávnenej osoby o výsledku vyriešenia krízovej situácie,
- I.4 Okamžité riešenie krízovej situácie Dohliadanej osoby znamená vyhodnocovanie Núdzového signálu za účelom privolania príslušných záchranných zložiek a kontaktovania Oprávnenej osoby v prípade ohrozenia zdravia, života a majetku Dohliadanej osoby,
- I.5 Informovanie Oprávnenej osoby o výsledku vyriešenia krízovej situácie,

Balík POMOC – Štandardný balík služieb zahŕňa služby základného Balíka ISTOTA a nasledovné služby:

- P.1 Kontrola základných životných funkcií a zdravotného stavu Dohliadanej osoby na diaľku 3 krát za týždeň,
- P.2. Poskytnutie výsledkov kontroly zdravotného stavu 1 krát do mesiaca Dohliadanej osobe a Oprávnenej osobe (so súhlasom Dohliadanej osoby),
- P.3 Možnosť konzultácie Klienta alebo Dohliadanej osoby so zdravotníckym pracovníkom 1 krát do mesiaca,
- P.4 Kontrola úspory energie v byte/dome 1 krát za rok,
- P.5 Pomoc pri zabezpečení remeselných prác (inštalatér, plynár, opravár a iné),

Balík STAROSTLIVOSŤ – Komplexný prémiový balík zahŕňa služby Balíka POMOC a nasledovné služby:

- S.1 Služba „Dobrý sused“ je nezáväzná telefonická komunikácia s klientom, rozhovor na jeho obľúbené témy, príp. riešenie problémov klienta 1 – 2 krát za mesiac,
- S.2 Kontrola Dohliadanej osoby odborným pracovníkom agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti ADOS priamo v obydlií dohliadanej osoby (zdravotná sestra) 1 – 2 krát za mesiac,
- S.3 Zabezpečenie doručenia liekov z lekárne 1 – 2 krát za mesiac,
- S.4 Možnosť inštalácie dávkovača liekov so službou dávkovania a pripomenutia liekov,
- S.5 Sociálne poradenstvo (podľa potreby minimálne 1 krát za mesiac),
- S.6 Ošetrovateľské úkony ADOS v obydlí dohliadanej osoby (na predpis lekára);

„Monitorovacie zariadenia“ sú SanteaBox, Santea Watch a ďalšie zariadenia a ich príslušenstvo ako sú uvedené v Prílohe 1 tejto zmluvy;

„Núdzový signál“ je signál, dáta, SOS hlásenia a informácie prijímané Centrálnym monitorovacím pultom z Monitorovacích zariadení Dohliadanej osoby

„**Odplata**“ má význam uvedený v bode 5.1 Zmluvy;

„**Oprávnená osoba**“ je Klient za podmienky, že nie je Klient zároveň Dohliadanou osobou alebo iná osoba, ktorú Klient označil pri uzatvorení tejto zmluvy ako osobu, ktorú je potrebné kontaktovať v prípade ohrozenia zdravia, života a majetku Dohliadanej osoby a ktorá je oprávnená požiadať o služby lokalizácie Dohliadanej osoby;

„**SanteaBox**“ je (statický klientsky komunikátor), ktorého príslušenstvo je špecifikované v Prílohe 1 tejto zmluvy;

„**Servisná osoba**“ je odborne a technicky spôsobilá osoba na montáž, inštaláciu, aktiváciu a pripojenie Monitorovacích zariadení, ich údržbu a servis v zmysle príslušných všeobecne záväzných predpisov. Servisnou osobou môže byť Poskytovateľ, alebo odborne a technicky spôsobilá osoba podľa výberu Poskytovateľa, s ktorou uzatvára Poskytovateľ zmluvu na Služby montáže, údržby a servisu Monitorovacích zariadení vo svojom mene a na účet klienta podľa bodu 2.4 tejto Zmluvy;

„**Služby montáže, údržby a servisu Monitorovacích zariadení**“ sú služby, ktorých poskytnutie obstaráva Poskytovateľ Klientovi ich zabezpečením zo strany Servisnej osoby v prospech Klienta alebo Dohliadanej osoby ako jej nepriamy zástupca;

„**SOS hlásenie**“ je signál vyslaný zo strany Dohliadanej osoby prostredníctvom SOS núdzového tlačidla, SOS tlačidla na SanteaBoxe alebo prostredníctvom Santea Watch alebo automatizovaný signál, ktorý sa spustí v prípade pádu Dohliadanej osoby, detekcie dymu alebo úniku plynu;

„**Zmluva**“ je táto zmluva o poskytovaní monitorovacích služieb uzatvorená medzi Klientom a Poskytovateľom, a to v prospech Klienta a/alebo inej Dohliadanej osoby a Oprávnenej osoby.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Klientovi v jeho prospech alebo v prospech Dohliadanej osoby Monitorovacie služby za podmienok uvedených v tejto Zmluve a v rozsahu uvedenom v Prílohe 3 tejto Zmluvy za účelom ochrany zdravia, života a majetku Dohliadanej osoby uvedenej v Prílohe č. 2 a záväzok Klienta uhrádzať Poskytovateľovi odmenu za poskytované služby za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
- 2.2 Začiatok poskytovania Monitorovacích služieb podľa tejto zmluvy je podmienený úspešným namontovaním, inštaláciou a aktiváciou Monitorovacích zariadení v domácnosti Dohliadanej osoby v zmysle bodu 2.4. Zmluvy.
- 2.3 Za účelom riadneho poskytovania Monitorovacích služieb sa strany dohodli na poskytnutí Monitorovacích zariadení Poskytovateľa Dohliadanej osobe formou prenájmu hnutelných vecí po dobu trvania tejto Zmluvy za odplatu vo výške 1 EUR mesačne, pričom táto odplata za užívanie je zahrnutá v odplate podľa bodu 5.1 zmluvy.
- 2.4 Za účelom montáže, inštalácie a aktivácie Monitorovacích zariadení v domácnosti Dohliadanej osoby a ich pripojenia na Centrálny monitorovací pult a za účelom zabezpečenia ich pravidelného servisu podľa pokynov výrobcu Klient splnomocňuje Poskytovateľa, na prípadné uzavretie zmluvy s na to oprávnenou a odborne spôsobilou Servisnou osobou, a to v mene Poskytovateľa na účet Klienta.

- 2.5 Poskytovateľ je oprávnený vyúčtovať Klientovi odplatu za služby montáže, inštalácie, aktivácie a pripojenia Monitorovacích zariadení podľa bodu 5.2 tejto Zmluvy vo výške prvej jednorazovej platby pri objednávke služby podľa aktuálnej ponuky. Poskytovateľ je oprávnený vyúčtovať Klientovi odplatu za pravidelný servis Monitorovacích zariadení v rámci Mesačnej odplaty podľa bodu 5.1.
- 2.6 Zmluvné strany sa dohodli, že podľa podmienok tejto zmluvy má Klient a Dohliadaná osoba právo objednať od Poskytovateľa aj ďalšie služby, ak sa na rozsahu, doby trvania, cene ako aj ďalších parametroch takejto služby písomne dohodnú vo forme obojstranne podpísanej objednávky, ktorá sa jej uzavretím stane ďalšou prílohou tejto zmluvy alebo vytvorením záväznej objednávky Klienta prostredníctvom e-shopu Poskytovateľa.

3. SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 3.1 Podrobný popis jednotlivých Monitorovacích služieb a spôsob ich poskytovania sú uvedené v Prílohe 2 Zmluvy.

4. DOSTUPNOSŤ SLUŽBY, PRERUŠITEĽNOSŤ A ODSŤÁVKY

- 4.1 Poskytovateľ je povinný poskytovať služby podľa tejto Zmluvy ak nie je v Zmluve výslovne uvedené inak, v režime (24/7), okrem prípadov a po dobu:
- 4.1.1 plánovaných odstávok Centrálného monitorovacieho pultu alebo plánovaných odstávok prevádzky Poskytovateľa za účelom vykonania výrobcom predpísanej údržby a servisu zariadení v rozsahu maximálne 4 hodín za deň, ktoré je povinný oznámiť Dohliadanej osobe a Oprávnenej osobe 3 dni vopred, spravidla 1 krát/rok,
- 4.1.2 porúch Centrálného monitorovacieho pultu alebo porúch zariadení v prevádzke Poskytovateľa za podmienky, že to Poskytovateľ bezodkladne (najneskôr do 2 hodín od vzniku poruchy) oznámi Dohliadanej osobe a Oprávnenej osobe,
- 4.1.3 výpadkov, alebo plánovaných odstávok elektrickej energie, dátových služieb a GSM signálu, ktoré nezavinil Poskytovateľ,
- 4.1.4 počas ktorej nie sú Monitorovacie zariadenia v stave riadnej prevádzky z dôvodov na strane Klienta alebo Dohliadanej osoby (vrátane napríklad vybitia batérie),
- 4.1.5 omeškania Klienta s úhradou odplaty podľa bodu 6.3 tejto Zmluvy.

5. ODPLATA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Klient sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi mesačnú odplatu za poskytované Monitorovacie služby a za prenájom Monitorovacích zariadení a použitie príslušných softwarov v závislosti od dohodnutého balíka služieb. Výška mesačnej odplaty je uvedená spolu s rozsahom dohodnutých služieb (balík služieb) v Prílohe 2 Zmluvy (ďalej len „**Mesačná odplata**“). Klient sa zaväzuje zaplatiť Mesačnú odplatu na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom za kalendárny mesiac, v ktorom boli služby podľa tejto Zmluvy poskytované, a to do dvadsaťjeden (21) kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry Klientovi. V prípade,

ak deň začatia poskytovania služieb nie je prvým dňom kalendárneho mesiaca, má Poskytovateľ nárok na alikvótnu časť Mesačnej odplaty za dni, kedy bola služba poskytovaná.

- 5.2 Poskytovateľ je oprávnený preúčtovať Klientovi jednorazovú odplatu za inštaláciu a aktiváciu zariadení vo výške prvej jednorazovej platby pri objednávke služby podľa aktuálnej ponuky, ktorú platil za Klienta Servisnej osobe podľa bodu 2.4 a 2.5 tejto Zmluvy (ďalej len „**Poplatok za inštaláciu**“) na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom po vykonaní inštalácie a aktivácie, a to do štrnástich (14) pracovných dní odo dňa doručenia faktúry Klientovi; v prípade objednávky cez e-shop je splatnosť tohto poplatku zároveň s touto objednávkou. Prílohou faktúry bude Protokol o vykonaní montáže, inštalácie, pripojenia a aktivácie Servisnou osobou potvrdený Klientom alebo Dohliadanou osobou.
- 5.3 V Mesačnej odplate podľa bodu 5.1 / v Poplatku za inštaláciu podľa bodu 5.2. je už zahrnutá aj odplata za kontrolu/ pravidelný servis Monitorovacích zariadení oprávnenou osobou vo výške 10 EUR, ktorú Poskytovateľ preúčtováva Klientovi bez navýšenia podľa bodu 2.4 a 2.5 tejto Zmluvy.
- 5.4 Začiatok poskytovania Monitorovacích služieb v zmysle bodu 2.2 Zmluvy začína v prvý deň kalendárneho mesiaca.

6. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

6.1 Klient sa zaväzuje:

- 6.1.1 umožniť Poskytovateľovi obhliadku obydla Dohliadanej osoby pre možnosť posúdenia bezpečnosti a možnosti inštalovania Monitorovacích zariadení a umožniť Servisnej osobe montáž, inštaláciu a aktiváciu Monitorovacích zariadení a ich pripojenie na Centrálny monitorovací pult,
- 6.1.2 umožniť Poskytovateľovi oboznámiť Dohliadanú osobu s technickou dokumentáciou zariadení za účelom správneho používania SanteaBoxu, Santea Watch a SOS tlačidiel a o spôsobe komunikácie s Centrálnymi monitorovacím pultom,
- 6.1.3 neohroziť správnu a úplnú funkčnosť jednotlivých častí Monitorovacích zariadení (vrátane ich spárovania a registrácie/prihlásenia do príslušných aplikácií) akýmkoľvek zásahom.
- 6.1.4 zabezpečiť riadnu starostlivosť o Monitorovacie zariadenia a ich udržiavanie v zapnutom prevádzkyschopnom stave,
- 6.1.5 zabezpečovať Servisnej osobe prístup pre vykonávanie pravidelného servisu a údržby Monitorovacích zariadení v obydlí Dohliadanej osoby,
- 6.1.6 obstaráť pre Poskytovateľa súhlas Dohliadanej osoby na vstup do obydla v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy,
- 6.1.7 obstaráť pre Poskytovateľa súhlas Dohliadanej osoby so spracúvaním osobných údajov vrátane údajov o zdravotnom stave za účelom poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy,
- 6.1.8 oznámiť Poskytovateľovi zmenu kontaktných údajov o Dohliadanej osobe a o Oprávanej osobe bezodkladne.

6.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že:

- 6.2.1 je právnickou osobou riadne založenou a existujúcou podľa práva Slovenskej republiky a je oprávnený uzavrieť túto Zmluvu a splniť záväzky, ktoré mu z nej vyplývajú,
- 6.2.2 disponuje materiálnym, technickým a softvérovým vybavením za účelom splnenia jeho záväzkov podľa tejto Zmluvy,
- 6.2.3 pracovníci Poskytovateľa a pracovníci jeho subdodávateľov spĺňajú osobnostné a kvalifikačné predpoklady na poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov,
- 6.3 Poskytovateľ je oprávnený prerušiť poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy, ak je Klient v omeškaní s úhradou odplaty o viac ako sedem (7) kalendárnych dní odo dňa opätovnej výzvy Poskytovateľa na jej úhradu.
- 6.4 Poskytovateľ sa zaväzuje:
- 6.4.1 poučiť Dohliadanú osobu a Oprávnenú osobu o spôsobe komunikácie s Centrálnymi monitorovacím pultom,
- 6.4.2 oznámiť Dohliadanej osobe a Oprávnenej osobe každú zmenu telefónnych čísel Centrálného monitorovacieho pultu vždy najmenej jeden (1) mesiac pred plánovanou zmenou telefónnych čísel Centrálného monitorovacieho pultu,
- 6.4.3 nepretržite zaznamenávať, spracovávať a vyhodnocovať SOS signály, hovory Dohliadanej osoby, SMS správy, prijímaných na Centrálny monitorovací pult v zmysle podmienok uvedených v tejto Zmluve,
- 6.4.4 v prípade prijatého SOS hlásenia, vyhodnotiť oprávnenosť príslušného SOS hlásenia. Ak je SOS hlásenie oprávnené, Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne kontaktovať Oprávnenú osobu a/alebo bezodkladne kontaktovať príslušné záchranne zložky v zmysle podmienok uvedených v tejto Zmluve,
- 6.4.5 informovať Oprávnenú osobu o skutočnostiach podľa tejto Zmluvy,
- 6.4.6 poskytnúť bezodplatne Klientovi, členom Interného zdravotného zásahu, Klientovi ako aj záchraným zložkám všetku súčinnosť v súvislosti s ochrannou zdravie, života a majetku Klienta,
- 6.4.7 zabezpečiť dostupnosť služieb pre Dohliadanú osobu a Oprávnenú osobu podľa tejto Zmluvy (24/7) okrem prípadov uvedených v článku 4 tejto Zmluvy,
- 6.4.8 bezodkladne informovať Dohliadanú osobu a Oprávnenú osobu, ak sa Monitorovacie služby stanú alebo hrozí, že budú nedostupné dlhšie ako jednu (1) hodinu a to najneskôr do 1 hodiny od začiatku nedostupnosti služieb podľa tejto Zmluvy,
- 6.4.9 prijať všetky potrebné opatrenia za účelom ochrany osobných údajov v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR Nariadenie),

6.4.10 uzatvoriť a udržiavať v platnosti poistenie zodpovednosti za škodu pri výkone činnosti podľa tejto Zmluvy v primeranom rozsahu a riadne a včas platiť poistné.

6.5 Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že Poskytovateľ bude poskytovať služby podľa tejto zmluvy priamo, prostredníctvom svojich zamestnancov a tiež prostredníctvom svojich subdodávateľov; v takom prípade zodpovedá za poskytovanie služieb voči Klientovi, akoby ich poskytoval sám. Klient ďalej berie na vedomie, že pri Službách montáže, údržby a servisu Monitorovacích zariadení tieto služby poskytuje Klientovi Servisná osoba na svoju zodpovednosť, pričom Poskytovateľ zodpovedá iba v rozsahu riadneho obstarania a uzavretia zmluvy medzi Klientom a Servisnou osobou, ktorú Poskytovateľ uzaviera vo svojom mene na účet Klienta.

6.6 Klient vyhlasuje, že Dohliadaná osoba v čase uzatvárania Zmluvy nie je osobou s nepriaznivým zdravotným stavom, ktorá by si na základe potvrdenia od poskytovateľa zdravotnej starostlivosti uplatňovala voči Poskytovateľovi potrebu poskytnutia sociálnej služby v zmysle §52 zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z. z.

7. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

7.1 Každá zmluvná strana zodpovedá druhej strane za škodu vzniknutú v súvislosti s porušením jej povinností podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Dohliadanej osobe alebo Oprávnenej osobe v prípade odmietnutia výjazdu zo strany záchranných zložiek, ich neskorého príchodu a v prípadoch neodborne poskytnutej pomoci zo strany záchranných zložiek.

7.2 Pre prípad vzniku zodpovednosti Poskytovateľa za škodu podľa tejto Zmluvy sa zmluvné strany dohodli na úplnom a konečnom vysporiadaní všetkých nárokov z nákladov spojených s liečením a s pohrebom a z náhrady za stratu zárobku, a to vo forme jednorazovej paušálnej náhrady 900 EUR.

8. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

8.1 Klient berie na vedomie, že Poskytovateľ za účelom poskytovania Monitorovacích a ďalších služieb podľa tejto Zmluvy spracúva osobné údaje Klienta, Dohliadanej osoby a Oprávnenej osoby, a to vrátane osobných údajov Dohliadanej osoby týkajúcich sa jej zdravia ako osobitne chránenej kategórie osobných údajov v zmysle článku 9 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679.

8.2 Osobitné písomné súhlasy Klienta, Dohliadanej osoby a Oprávnenej osoby so spracovaním osobných údajov ako aj ich vyhlásenia o splnení si informačných povinností Poskytovateľom voči dotknutým osobám týkajúcich sa účelu spracovania, právneho základu spracovania, kategórie osobných údajov, príjemcov osobných údajov, doby ich uchovania, a tiež informácie o jednotlivých právach dotknutej osoby a spôsobu ich uplatnenia, tvoria prílohy tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade úniku osobných údajov o takejto skutočnosti informovať Klienta, Dohliadanú osobu alebo Oprávnenú osobu bez zbytočného odkladu po jeho zistení.

9. UKONČENIE ZMLUVY

9.1 Zmluvné strany sú oprávnené jednostranne ukončiť túto Zmluvu písomnou výpoveďou bez udania dôvodu, a to k poslednému kalendárnemu dňu v poradí druhého kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane.

- 9.2 Klient je oprávnený od Zmluvy odstúpiť s účinkami ku dňu odstúpenia, a to doručením písomného odstúpenia Poskytovateľovi, ak Poskytovateľ opakovane alebo závažným spôsobom porušuje niektorú svoju povinnosť podľa tejto Zmluvy po tom, ako márne uplynie dodatočná lehota, ktorú mu poskytol Klient na splnenie porušovanej povinnosti.
- 9.3 Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť s účinkami ku dňu odstúpenia, a to doručením písomného odstúpenia Klientovi, ak (i) je Klient je v omeškaní s úhradou odplaty o viac ako šesťdesiat dní odo dňa opätovnej výzvy Poskytovateľa na jej úhradu alebo ak (ii) sa ukáže, že niektoré z vyhlásení Klienta podľa článku 6 tejto Zmluvy nebolo pravdivé alebo v prípade odvolania ktoréhokoľvek zo súhlasov Dohliadanej osoby alebo Oprávnenej osoby podľa prílohy 2 a 3 tejto Zmluvy.
- 9.4 V prípade, že sa Dohliadaná osoba počas doby trvania tejto Zmluvy stane osobou s nepriaznivým zdravotným stavom, ktorá si na základe potvrdenia od poskytovateľa zdravotnej starostlivosti uplatní voči Poskytovateľovi potrebu poskytnutia sociálnej služby v zmysle §52 zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z. z., strany sa dohodli, že dodatkom upravujú obsahové náležitosti tejto zmluvy tak, aby spĺňala zákonné požiadavky na poskytnutie tejto sociálnej služby, a to v lehote 2 mesiacov od doručenia písomnej požiadavky Klienta. V prípade, ak v čase uplatnenia požiadavky podľa prvej vety tohto ustanovenia Poskytovateľ nebude držiteľom príslušných oprávnení na poskytovanie sociálnej služby, táto zmluva automaticky zaniká k poslednému dňu kalendárneho mesiaca v ktorom bolo Poskytovateľovi doručené potvrdenie o nepriaznivom zdravotnom stave Dohliadanej osoby.
- 9.5 Po ukončení Zmluvy je Klient povinný umožniť Poskytovateľovi demontáž Monitorovacích zariadení a odovzdať tieto Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu. V prípade, ak Klient povinnosť podľa predchádzajúcej vety poruší, má Poskytovateľ právo účtovať Klientovi škodu za neoprávnene zadržované Monitorovacie zariadenia vo výške 30 EUR za každý začatý mesiac.
- 9.6 Ukončenie tejto Zmluvy sa nedotýka práv a nárokov vyplývajúcich z porušenia tejto Zmluvy (vrátane nárokov na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy a nárokov na zaplatenie dohodnutej zmluvnej pokuty za porušenie povinností podľa tejto Zmluvy), ani zmluvných ustanovení týkajúcich sa zodpovednosti, voľby práva, riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle Zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
- 9.7 Zmluvné strany sa dohodli, že K ukončeniu zmluvy dochádza v prípade smrti Dohliadanej osoby, a to dňom smrti Dohliadanej osoby.

10. OZNÁMENIA A OSTATNÁ KOMUNIKÁCIA

- 10.1 Pokiaľ v tejto Zmluve nie je uvedené inak, všetky oznámenia, žiadosti, požiadavky a ostatná komunikácia, ktoré sa vyžadujú v tejto Zmluve alebo ktoré táto Zmluva predpokladá, musia byť v písomnej alebo elektronickej forme, v slovenskom jazyku a budú sa doručovať jedným alebo viacerými z nasledujúcich spôsobov, pričom sa budú považovať za riadne doručené, ak:
- a) budú doručované osobne, prevzatím alebo odmietnutím prevzatia;
 - b) budú doručované kuriérskou službou, štvrtý (4.) pracovný deň po dátume odovzdania kuriérskej služby na prepravu, alebo v prípade skoršieho doručenia, k dátumu doručenia príjemcovi na základe potvrdenia odosielateľovi kuriérskou službou;

- c) budú doručované ako doporučená zásielka, prevzatím, odmietnutím prevzatia alebo prvý (1.) pracovný deň po tom, čo pošta vráti komunikáciu odosielajúcej strane ako nedoručenú, alebo
- d) budú doručované v elektronickej forme, v deň ich odoslania.

10.2 Všetky oznámenia, žiadosti, požiadavky a ostatná komunikácia budú adresované na príslušné adresy a čísla Zmluvných strán uvedené nižšie (alebo na také iné adresy alebo čísla, ktoré si Zmluvné strany navzájom oznámili podľa bodu 10.1 tejto Zmluvy):

pre Klienta: [●] E-mail: [●]

pre Poskytovateľa: [●] E-mail: [●]

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania druhou Zmluvnou stranou. Zmluvné strany sa dohodli, že začatie poskytovania Monitorovacích služieb nastáva prvým dňom kalendárneho mesiaca po vykonaní inštalácie podľa bodu 2.4 tejto Zmluvy.
- 11.2 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 11.3 Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť práva a povinnosti podľa tejto Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho súhlasu druhej Zmluvnej strany.
- 11.4 Každé ustanovenie tejto Zmluvy sa, pokiaľ je to možné, vykladá tak, aby bolo platné, účinné a vymáhateľné podľa platných právnych predpisov. Pokiaľ by však niektoré ustanovenie tejto Zmluvy bolo podľa platných právnych predpisov neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné, nebude tým dotknutá platnosť, účinnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré budú i naďalej záväzné a v plnom rozsahu platné a účinné.
- 11.5 V prípade takejto neplatnosti, neúčinnosti alebo nevymáhateľnosti budú Zmluvné strany v dobrej viere rokovať, aby sa dohodli na zmenách tejto Zmluvy alebo dodatkoch k nej, ktoré sú potrebné na dosiahnutie pôvodne zamýšľaného účelu neplatného, neúčinného alebo nevymáhateľného ustanovenia tejto Zmluvy.
- 11.6 Ak Zmluvná strana neuplatní niektoré svoje právo podľa tejto Zmluvy alebo ak nepožiada o plnenie niektorého z ustanovení tejto Zmluvy od druhej Zmluvnej strany, nebude sa to vykladať ako súčasné alebo budúce vzdanie sa práva vyplývajúceho z tejto Zmluvy, ani to nebude mať vplyv na možnosť Zmluvnej strany následne si uplatňovať akékoľvek práva vyplývajúce z tejto Zmluvy.
- 11.7 Zmluvné podmienky uvedené v tejto Zmluve vrátane jej príloh predstavujú úplnú dohodu medzi Zmluvnými stranami a nahrádzajú všetky predchádzajúce ústne alebo písomné dohody a dojednania medzi Zmluvnými stranami súvisiace s predmetom tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že podmienky a obsah tejto Zmluvy je možné meniť iba na základe riadne podpísanej písomnej dohody strán dodatkom k Zmluve s tým, že pre objednanie ďalších služieb môže byť táto dohoda o zmene, resp. o rozšírení Zmluvy vykonaná aj (i) potvrdením písomnej objednávky Klienta Poskytovateľom alebo (ii) vytvorením záväznej objednávky Klienta prostredníctvom e-shopu Poskytovateľa, kedy sa takáto objednávka stáva novou prílohou tejto Zmluvy.

- 11.8 Táto Zmluva sa riadi a vykladá podľa právneho poriadku Slovenskej republiky. Pre právne vzťahy touto Zmluvou zvlášť neupravené sa použijú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, vrátane ustanovení na ochranu spotrebiteľa podľa §52 a nasledujúcich a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 11.9 Zmluvné strany sa dohodli, že na riešenie akýchkoľvek sporov z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou budú mať právomoc príslušné slovenské súdy.
- 11.10 Táto Zmluva sa vyhotovuje v dvoch (2) rovnopisoch, pričom každá Zmluvná strana dostane po jednom (1) rovnopise.
- 11.11 Klient a Poskytovateľ vyhlasujú, že prejavy ich vôle sú dostatočne určité a zrozumiteľné, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, že Zmluva je v súlade s právnymi predpismi ani sa neprieči dobrým mravom, že túto Zmluvu uzatvárajú slobodne a vážne, nekonajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, obsahu tejto Zmluvy porozumeli v plnom rozsahu.

NA DÔKAZ ČOHO Zmluvné strany túto Zmluvu podpisujú.

- Príloha č. 1: Charakteristika technológie (SanteaBox a príslušenstvo, Santea Watch, CMP)
- Príloha č. 2: Obsah a rozsah Monitorovací služieb a ceny – základný, štandardný alebo komplexný prémiový balík /Istota, Pomoc, Starostlivosť/
- Príloha č. 3: Informácie pre Klienta týkajúce sa spracúvania osobných údajov
- Príloha č. 4: Informácie pre Dohliadanú osobu týkajúce sa spracúvania osobných údajov
- Príloha č. 5: Súhlas Dohliadanej osoby so spracovaním osobných údajov
- Príloha č. 6: Informácie pre Oprávnené osoby týkajúce sa spracovania osobných údajov
- Príloha č. 7: Súhlas Oprávnených osôb so spracovaním osobných údajov
- Príloha č. 8: Poskytnutie informácie pred uzavretím zmluvy a poučenia
- Príloha č. 9: Formulár pre odstúpenie od zmluvy

V _____, dňa _____

V _____, dňa _____

Klient

Za Poskytovateľa

(meno a priezvisko)

Ing. Ladislav Kollár, MBA