

## Všeobecné obchodné podmienky

### ČLÁNOK I

#### Všeobecné ustanovenia

1. Poskytovateľ je obchodnou spoločnosťou, podnikajúcou pod názvom: SANTEA - PERSONAL SERVICES, s.r.o., so sídlom: I. Krasku 14, 934 01 Levice, IČO: 53 237 510, DIČ: 2121310279, IČ DPH: SK2121310279, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 54112/N (ďalej ako „Poskytovateľ“).
2. Objednávateľom (Klient) je osoba, ktorá si objednala od Poskytovateľa Monitorovacie služby a ďalšie služby podľa tejto zmluvy pre seba alebo v prospech Dohliadanej osoby a ktorá sa touto zmluvou zaviazala platiť cenu za služby podľa tejto zmluvy (v prípade, ak si Klient objednal služby podľa tejto zmluvy pre seba, je zároveň Dohliadanou osobou); a ktorá si objednáva služby u Poskytovateľa (ďalej ako „Objednávateľ“).
3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky poskytovania Monitorovacích a ďalších služieb upravujú postup pri uzatváraní, zmene a ukončení Zmluvy o poskytovaní monitorovacích a ďalších služieb ako aj práva a povinnosti poskytovateľa a objednávateľa v súvislosti s poskytovaním Monitorovacích a ďalších služieb.
4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní Monitorovacích a ďalších služieb.

### ČLÁNOK II

#### Zmluva o poskytovaní Monitorovacích a ďalších služieb

1. Zmluvou o poskytovaní Monitorovacích a ďalších služieb sa rozumie zmluva uzatvorená medzi Poskytovateľom a Objednávateľom na základe objednávky Objednávateľa v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, ktorej predmetom je záväzok Poskytovateľa poskytovať služby online monitoringu v zmysle vzájomnej dohody zmluvných strán (ďalej ako „Služby“) a poskytnúť Objednávateľovi zariadenia nevyhnutné k fungovaniu Služieb a záväzok Objednávateľa uhradiť za to Poskytovateľovi odplatu dohodnutú v Zmluve o poskytovaní Monitorovacích a ďalších služieb (ďalej ako „Zmluva“), a to odplatu za balík Služieb dohodnutý v Prílohe 2 Zmluvy.
2. Na základe objednávky Objednávateľa vyhotoví Poskytovateľ Zmluvu v elektronickej podobe a doručí ju spolu so Všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, elektronickou poštou na e-mailovú adresu Objednávateľa.
3. Zmluva sa považuje za uzatvorenú okamihom elektronickej akceptácie Zmluvy a jej príloh a VOP Objednávateľom.

4. Súčasne so Zmluvou je Objednávateľovi zaslaná faktúra, ktorou je vyúčtovaná cena za inštaláciu a aktiváciu zariadení. Následne Poskytovateľ po úhrade faktúry Objednávateľom zabezpečí Objednávateľovi do 30 pracovných dní (alebo podľa dohody) montáž zariadenia, jeho aktiváciu a poskytne školenie Klientovi na obsluhu zariadenia.

### ČLÁNOK III

#### Elektronická objednávka

1. Závaznou elektronickou objednávkou Služby sa rozumie Objednávateľom odoslaný elektronický formulár, spracovaný systémom Internetovej stránky, ktorý obsahuje elektronickým formulárom požadované informácie a Objednávateľom správne, pravdivo a úplne vyplnené údaje. Pre úspešné vytvorenie elektronickej objednávky sa vyžaduje registrácia Objednávateľa.
2. Za podstatné náležitosti elektronickej objednávky sa považujú:
  - a) meno, priezvisko, fakturačná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa,
  - b) identifikácia balíka služby a jeho množstva,
  - c) adresa miesta dodania Služby, na ktorej sa má Služba poskytovať, ak je iná ako fakturačná adresa,
  - d) spôsob platby.
3. Poskytovateľ je povinný potvrdiť Objednávateľovi prijatie záväznej elektronickej objednávky zaslaním potvrdenia o prijatí elektronickej objednávky na e-mailovú adresu, ktorú Objednávateľ uviedol pri registrácii. Potvrdením elektronickej objednávky dochádza k uzatvoreniu Zmluvy podľa Čl. II VOP. Pri zistených nezrovnalostiach v súvislosti s elektronickou objednávkou, je Objednávateľ povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Poskytovateľa telefonicky na tel. č. +421 940 999 123 alebo prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu: [info@santea.sk](mailto:info@santea.sk).
4. Poskytovateľ nezodpovedá za omeškané dodanie a za škodu, ktorá bola spôsobená tým, že Objednávateľ pri registrácii alebo pri dopĺňaní objednávkového formulára neuviedol všetky požadované údaje, prípadne nesprávne alebo nepravdivo vyplnil registračný formulár. Rovnako Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá bola Objednávateľovi spôsobená dôsledkom toho, že Objednávateľ zabudol svoje Prihlasovacie údaje a /alebo sa Prihlasovacie údaje dostali do rúk nepovolanych osôb bez pričinenia Poskytovateľa.
5. Objednávateľ má právo stornovať / zrušiť elektronickú objednávku kedykoľvek pred jej potvrdením zo strany Poskytovateľa alebo po jej potvrdení a zaplatení ceny bez uvedenia dôvodu a to e-mailom na adresu: [info@santea.sk](mailto:info@santea.sk) alebo telef. na tel. č.: +421 940 999 123, avšak len do okamihu, pokiaľ nebola aktivovaná Služba na základe jeho elektronickej objednávky. V prípade stornovania / zrušenia elektronickej objednávky neúčtuje Poskytovateľ Objednávateľovi žiadne poplatky. Ak už bola zo strany Objednávateľa zaplatená cena za Službu a došlo k stornovaniu / zrušeniu elektronickej objednávky v

zmysle tohto bodu VOP, Poskytovateľ vráti platbu Objednávateľovi do 7 pracovných dní odo dňa stornovania / zrušenia objednávky na rovnaký bankový účet z ktorého bola vykonaná úhrada. Po doručení notifikačného e-mailu o pripojení Služby, nie je možné zo strany Objednávateľa stornovať / zrušiť elektronickú objednávku.

6. Predávajúci si vyhradzuje právo stornovať / zrušiť elektronickú objednávku alebo len jej časť v týchto prípadoch:
  - a) elektronickú objednávku nebolo možné potvrdiť najmä pre chybné uvedené kontaktné údaje, nedostupnosť Objednávateľa, neposkytnutie potrebnej súčinnosti Objednávateľa ohľadom doplnenia nevyhnutných údajov elektronickej objednávky,
  - b) ak Objednávateľ i neuhradí cenu za Službu do 24 hodín odo dňa doručenia potvrdenia o úspešnom prijatí objednávky.

#### ČLÁNOK IV

##### Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje:
  - 1.1 umožniť Poskytovateľovi obhliadku obydla Dohliadanej osoby pre možnosť posúdenia bezpečností a možností inštalovania Monitorovacích zariadení a umožniť Servisnej osobe montáž, inštaláciu a aktiváciu Monitorovacích zariadení a ich pripojenie na Centrálny monitorovací pult podľa podmienok uvedených v Zmluve,
  - 1.2 umožniť Poskytovateľovi oboznámiť Dohliadanú osobu s technickou dokumentáciou zariadení za účelom správneho používania SanteaBoxu, Santea Watch a SOS tlačidiel a o spôsobe komunikácie s Centrálnymi monitorovacím pultom,
  - 1.3 neohroziť správnu a úplnú funkčnosť jednotlivých častí Monitorovacích zariadení (vrátane ich spárovania a registrácie/prihlásenia do príslušných aplikácií) akýmkoľvek zásahom.
  - 1.4 zabezpečiť riadnu starostlivosť o Monitorovacie zariadenia a ich udržiavanie v zapnutom prevádzkyschopnom stave,
  - 1.5 zabezpečovať Servisnej osobe prístup pre vykonávanie pravidelného servisu a údržby Monitorovacích zariadení v obydlí Dohliadanej osoby,
  - 1.6 obstaráť pre Poskytovateľa súhlas Dohliadanej osoby na vstup do obydla v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy,
  - 1.7 obstaráť pre Poskytovateľa súhlas Dohliadanej osoby so spracúvaním osobných údajov vrátane údajov o zdravotnom stave za účelom poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy,
  - 1.8 oznámiť Poskytovateľovi zmenu kontaktných údajov o Dohliadanej osobe a o Oprávanej osobe bezodkladne.

## ČLÁNOK V

### Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že:
  - 1.1. je právnickou osobou riadne založenou a existujúcou podľa práva Slovenskej republiky a je oprávnený uzavrieť túto Zmluvu a splniť záväzky, ktoré mu z nej vyplývajú,
  - 1.2. disponuje materiálnym, technickým a softvérovým vybavením za účelom splnenia jeho záväzkov podľa tejto Zmluvy,
  - 1.3. pracovníci Poskytovateľa a pracovníci jeho subdodávateľov spĺňajú osobnostné a kvalifikačné predpoklady na poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov,
2. Poskytovateľ sa zaväzuje:
  - 2.1. poučiť Dohliadanú osobu a Oprávnenú osobu o spôsobe komunikácie s Centrálnymi monitorovacím pultom,
  - 2.2. oznámiť Dohliadanej osobe a Oprávnenej osobe každú zmenu telefónnych čísel Centrálného monitorovacieho pultu vždy najmenej jeden (1) mesiac pred plánovanou zmenou telefónnych čísel Centrálného monitorovacieho pultu,
  - 2.3. nepretržite zaznamenávať, spracovávať a vyhodnocovať SOS signály, hovory Dohliadanej osoby, SMS správy, prijímaných na Centrálny monitorovací pult v zmysle podmienok uvedených v tejto Zmluve,
  - 2.4. v prípade prijatého SOS hlásenia, vyhodnotiť oprávnenosť príslušného SOS hlásenia. Ak je SOS hlásenie oprávnené, Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne kontaktovať Oprávnenú osobu a/alebo bezodkladne kontaktovať príslušné záchranné zložky v zmysle podmienok uvedených v tejto Zmluve,
  - 2.5. informovať Oprávnenú osobu o skutočnostiach podľa tejto Zmluvy,
  - 2.6. poskytnúť bezodplatne Klientovi, členom Interného zdravotného zásahu, Klientovi ako aj záchranným zložkám všetku súčinnosť v súvislosti s ochrannou zdravia, života a majetku Klienta,
  - 2.7. zabezpečiť dostupnosť služieb pre Dohliadanú osobu a Oprávnenú osobu podľa tejto Zmluvy (24/7) okrem prípadov uvedených v článku 4 tejto Zmluvy,
  - 2.8. bezodkladne informovať Dohliadanú osobu a Oprávnenú osobu, ak sa Monitorovacie služby stanú alebo hrozí, že budú nedostupné dlhšie ako jednu (1) hodinu a to najneskôr do 1 hodiny od začiatku nedostupnosti služieb podľa tejto Zmluvy,
  - 2.9. prijať všetky potrebné opatrenia za účelom ochrany osobných údajov v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR Nariadenie),

2.10. uzatvoriť a udržiavať v platnosti poistenie zodpovednosti za škodu pri výkone činnosti podľa tejto Zmluvy v primeranom rozsahu a riadne a včas platiť poistné.

## ČLÁNOK VI

### Odplata a platobné podmienky

1. Klient sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi mesačnú odplatu za poskytované Monitorovacie služby a za prenájom Monitorovacích zariadení a použitie príslušných softwarov v závislosti od dohodnutého balíka služieb. Výška mesačnej odplaty je uvedená spolu s rozsahom dohodnutých služieb (balík služieb) v Prílohe 2 Zmluvy (ďalej len „**Mesačná odplata**“). Klient sa zaväzuje zaplatiť Mesačnú odplatu na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom za kalendárny mesiac, v ktorom boli služby podľa tejto Zmluvy poskytované, a to do dvadsaťjeden (21) kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry Klientovi. V prípade, ak deň začatia poskytovania služieb nie je prvým dňom kalendárneho mesiaca, má Poskytovateľ nárok na alikvótnu časť Mesačnej odplaty za dni, kedy bola služba poskytovaná.
2. Poskytovateľ je oprávnený preúčtovať Klientovi jednorazovú odplatu za inštaláciu a aktiváciu zariadení vo výške podľa aktuálnej ponuky, ktorú platil za Klienta Servisnej osobe (ďalej len „**Poplatok za inštaláciu**“) na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom po vykonaní inštalácie a aktivácie, a to do štrnástich (14) pracovných dní odo dňa doručenia faktúry Klientovi; v prípade objednávky cez e-shop je splatnosť tohto poplatku zároveň s touto objednávkou. Prílohou faktúry bude Protokol o vykonaní montáže, inštalácie, pripojenia a aktivácie Servisnou osobou potvrdený Klientom alebo Dohliadanou osobou.
3. V Mesačnej odplate podľa bodu 1. / v Poplatku za inštaláciu podľa bodu 2. je už zahrnutá aj odplata za kontrolu/ pravidelný servis Monitorovacích zariadení oprávnenou osobou vo výške 10 EUR, ktorú Poskytovateľ preúčtováva Klientovi bez navýšenia.
4. V prípade, keď začiatok poskytovania Monitorovacích služieb pripadne na iný deň ako je prvý deň kalendárneho mesiaca, Poskytovateľ môže vyúčtovať Klientovi Mesačnú odplatu alikvótnu.
5. Platby sa vykonávajú výlučne v mene EUR.
  - 5.1 Platba je možná prostredníctvom platobnej brány GoPay alebo Stripe:
    - a) za použitia všetkých obvyklých akceptovaných debetných alebo kreditných platobných kariet, vrátane pravidelnej mesačnej platby cez platobnú bránu Stripe, alebo
    - b) bankovým prevodom, pri ktorom presmeruje platobná brána GoPay Klienta priamo do internetbankingu ním zvolenej banky.

5.2 Bankovým prevodom prostredníctvom internetbankingu klienta

6. Poskytovateľ si ďalej vyhradzuje právo neakceptovať iný spôsob platby za objednané a dodané služby ako je uvedené v bode 5. tohto článku. týchto VOP.
7. Faktúru za aktiváciu služby zašle Poskytovateľ Objednávateľovi po uhradení kúpnej ceny na e-mailovú adresu, ktorú Objednávateľ uviedol v elektronickej objednávke alebo pri registrácii na základe prejaveneho súhlasu so zaslaním elektronickej faktúry zaškrtnutím políčka „Súhlasím so zaslaním elektronickej faktúry“.
8. Objednávateľ vytvorením a zaslaním elektronickej objednávky prejavil súhlas, že bol oboznámený, že súčasťou elektronickej objednávky a je jeho povinnosť riadne zaplatiť Poskytovateľovi odplatu za poskytované služby.

## ČLÁNOK VII

### Sankcie

1. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry za Služby je Poskytovateľ oprávnený požadovať zákonný úrok z omeškania.
2. Úroky z omeškania sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť v lehote 10 dní odo dňa odoslania výzvy na ich úhradu. Za výzvu na úhradu sa považuje aj Poskytovateľom vystavená faktúra.

## ČLÁNOK VIII

### Spracovanie osobných údajov Objednávateľov

1. Poskytovateľ vedie aktuálnu databázu Objednávateľov obsahujúcu osobné údaje Objednávateľov – fyzických osôb, ako aj údaje Objednávateľov – právnických osôb. Tieto údaje Poskytovateľ spracováva v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „zákon o ochrane osobných údajov“).
2. Objednávateľ podpisom týchto Všeobecných obchodných podmienok dáva Poskytovateľovi súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v zmysle ustanovení zákona o ochrane osobných údajov.
3. Objednávateľ podpisom týchto Všeobecných obchodných podmienok dáva Poskytovateľovi súhlas na prístupnosť svojich osobných údajov tretím osobám a Poskytovateľ je na základe tohto súhlasu Objednávateľa oprávnený osobné údaje Objednávateľa podľa bodu 1 a 2 tohto článku v súlade s platnými právnymi predpismi prístupniť:
  1. v prípade existencie pohľadávky Poskytovateľa voči Objednávateľovi, tretím subjektom pre účely vymáhania pohľadávok,

2. iným subjektom v prípadoch, kedy povinnosť sprístupniť osobné údaje vyplýva zo všeobecne záväzných právnych
4. Klient berie na vedomie, že Poskytovateľ za účelom poskytovania Monitorovacích a ďalších služieb podľa tejto Zmluvy spracúva osobné údaje Klienta, Dohliadanej osoby a Oprávnenej osoby, a to vrátane osobných údajov Dohliadanej osoby týkajúcich sa jej zdravia ako osobitne chránenej kategórie osobných údajov v zmysle článku 9 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679.
5. Osobitné písomné súhlasy Klienta, Dohliadanej osoby a Oprávnenej osoby so spracovaním osobných údajov ako aj ich vyhlásenia o splnení si informačných povinností Poskytovateľom voči dotknutým osobám týkajúcich sa účelu spracovania, právneho základe spracovania, kategórie osobných údajov, príjemcov osobných údajov, doby ich uchovania, a tiež informácie o jednotlivých právach dotknutej osoby a spôsobu ich uplatnenia, tvoria prílohy tejto Zmluvy.

## ČLÁNOK IX

### Ochrana dôverných informácií

Objednávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných a utajovaných informáciách a skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s realizáciou Zmluvy, s výnimkou informácií, ktoré sú Poskytovateľom určené k zverejneniu.

## ČLÁNOK X

### Reklamačný poriadok

1. Reklamácia môže smerovať proti rozsahu a kvalite poskytovanej Služby a proti vade prenajatého zariadenia. Poskytovateľ zodpovedá za vadu poskytovanej Služby spočívajúcu v nedostupnosti Služby. Dostupnosť služieb GPS monitoring nie je redukovaná plánovanou údržbou, upgradom systému a výpadkami spôsobenými zariadeniami Objednávateľa (napr. nedostupnosť elektrickej energie u zákazníka, nedostupnosť internetového pripojenia Objednávateľa a pod.)
2. Reklamácia rozsahu poskytovanej Služby, kvality Služieb a vady dodaného zariadenia sa uplatňuje elektronicky na adrese: info@santea.sk, prípadne písomne na adrese I. Krasku 14, 934 01 Levice . Objednávateľ je povinný reklamovať vadu bez zbytočného odkladu po jej vzniku alebo zistení, najneskôr v zákonnej lehote. Spôsob vybavenia reklamácie oznámi Poskytovateľ Objednávateľovi bez zbytočného odkladu po doručení reklamácie. V prípade, že Poskytovateľ reklamáciu zamietne, vyhotoví o tom písomné vyjadrenie s odôvodnením, ktoré zašle Objednávateľovi.
3. Podanie reklamácie nemá odkladný účinok a Objednávateľ je povinný uhradiť ceny za poskytované služby najneskôr do dňa splatnosti faktúry. V prípade oprávnenej reklamácie je Poskytovateľ povinný vrátiť Objednávateľovi uhradenú cenu Služieb.

4. Poskytovateľ vybaví bez zbytočného odkladu v najkratších možných lehotách zodpovedajúcich zložitosti, technickej a administratívnej náročnosti uplatnenej reklamácie, najneskôr do uplynutia zákonnej lehoty.
5. V prípade, že pôjde o neodôvodnenú reklamáciu, ktorá bude zo strany Poskytovateľa zamietnutá, znáša všetky náklady spojené s uplatnením tejto reklamácie Objednávateľ.
6. Pre Objednávateľa, ktorý je spotrebiteľom platí namiesto vyššie uvedených záručných a reklamačných podmienok záručné a reklamačné podmienky stanovené Občianskym zákonníkom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, pokiaľ je to pre neho výhodnejšie.

## ČLÁNOK XI

### Zodpovednosť za škodu a vlastnícke právo k zariadeniu

1. Nebezpečenstvo škody na veciach prechádza na Objednávateľa v momente ich prevzatia od Poskytovateľa.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za ním nezavinené poruchy a výpadky siete Internet a siete mobilných operátorov a GPS, vrátane zahraničných operátorov a vplyv týchto situácií na Služby poskytované Poskytovateľom a zároveň za majetkové a nemajetkové škody s tým súvisiace.

## ČLÁNOK XII

### Platnosť a ukončenie Zmluvy

1. Zmluvné strany sú oprávnené jednostranne ukončiť túto Zmluvu písomnou výpoveďou bez udania dôvodu, a to k poslednému kalendárnemu dňu v poradí druhého kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane.
2. Klient je oprávnený od Zmluvy odstúpiť s účinkami ku dňu odstúpenia, a to doručením písomného odstúpenia Poskytovateľovi, ak Poskytovateľ opakovane alebo závažným spôsobom porušuje niektorú svoju povinnosť podľa tejto Zmluvy po tom, ako márne uplynie dodatočná lehota, ktorú mu poskytol Klient na splnenie porušovanej povinnosti.
3. Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť s účinkami ku dňu odstúpenia, a to doručením písomného odstúpenia Klientovi, ak (i) je Klient v omeškaní s úhradou odplaty o viac ako šesťdesiat dní odo dňa opätovnej výzvy Poskytovateľa na jej úhradu alebo ak (ii) sa ukáže, že niektoré z vyhlásení Klienta podľa článku 6 tejto Zmluvy nebolo pravdivé alebo v prípade odvolania ktoréhokoľvek zo súhlasov Dohliadanej osoby alebo Oprávnenej osoby podľa prílohy 2 a 3 Zmluvy.



4. V prípade, že sa Dohliadaná osoba počas doby trvania tejto Zmluvy stane osobou s nepriaznivým zdravotným stavom, ktorá si na základe potvrdenia od poskytovateľa zdravotnej starostlivosti uplatní voči Poskytovateľovi potrebu poskytnutia sociálnej služby v zmysle §52 zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z. z., strany sa dohodli, že dodatkom upravujú obsahové náležitosti tejto zmluvy tak, aby spĺňala zákonné požiadavky na poskytnutie tejto sociálnej služby, a to v lehote 2 mesiacov od doručenia písomnej požiadavky Klienta. V prípade, ak v čase uplatnenia požiadavky podľa prvej vety tohto ustanovenia Poskytovateľ nebude držiteľom príslušných oprávnení na poskytovanie sociálnej služby, táto zmluva automaticky zaniká k poslednému dňu kalendárneho mesiaca v ktorom bolo Poskytovateľovi doručené potvrdenie o nepriaznivom zdravotnom stave Dohliadanej osoby.
5. Po ukončení Zmluvy je Klient povinný umožniť Poskytovateľovi demontáž Monitorovacích zariadení a odovzdať tieto Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu. V prípade, ak Klient povinnosť podľa predchádzajúcej vety poruší, má Poskytovateľ právo účtovať Klientovi škodu za neoprávnene zadržované Monitorovacie zariadenia vo výške 30 EUR za každý začatý mesiac.
6. Ukončenie tejto Zmluvy sa nedotýka práv a nárokov vyplývajúcich z porušenia tejto Zmluvy (vrátane nárokov na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy a nárokov na zaplatenie dohodnutej zmluvnej pokuty za porušenie povinností podľa tejto Zmluvy), ani zmluvných ustanovení týkajúcich sa zodpovednosti, voľby práva, riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle Zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.

### ČLÁNOK XIII

#### **Zmena Všeobecných obchodných podmienok a ich platnosť, zmena iných zmluvných podmienok**

1. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť a doplňovať Všeobecné obchodné podmienky z dôvodov zmeny platnej legislatívy, zmeny podmienok na trhu služieb prenosu dát či z dôvodov, ktoré sú nevyhnutné pre úpravu vzťahov vyplývajúcich zo Zmlúv.
2. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť rozsah a kvalitu Služieb, prípadne ukončiť poskytovanie už prebiehajúcich Služieb z dôvodu zavedenia nových služieb, skvalitnenie služieb, vývoja nových technológií.

## ČLÁNOK XIV

### Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Písomnosti Poskytovateľa, ktoré sú doručované prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb, sú zasielané na adresu Objednávateľa, ktorú si na tento účel Objednávateľ zvolil, prípadne na adresu bydliska/sídla/miesta podnikania, ktorú Objednávateľ uviedol pri podpise Objednávky, jej zmenu Objednávateľ Poskytovateľovi oznámil podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok.
2. Písomnosť sa považuje za doručení i márnym uplynutím lehoty určenej na vyzdvihnutie poštovej zásielky, aj keď sa Objednávateľ o jej uložení nedozvedel, prípadne dňom vrátenia písomnosti Poskytovateľovi.
3. Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Príslušnosť súdu sa riadi zákonom č. 160/2015 Z. z. – Civilným sporovým poriadkom v platnom znení.
4. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto Všeobecné obchodné podmienky. V prípade rozporu v úprave obsiahnutej v Zmluve a Všeobecných obchodných podmienkach má prednosť úprava obsiahnutá v Zmluve.